

1988 - 2000

DAIMLER CHRYSLER RAIL SYSTEMS ITALIA (Adtranz)

prodotti e sistemi per il trasporto su rotaia – Gruppo multinazionale Adtranz (ora Bombardier)

Quality Director

Rispondendo all' Amministratore Delegato ho ricoperto il ruolo di responsabile della definizione della Strategia di Qualità della Società in accordo alle direttive del Gruppo ed al business del settore trasporti, garantendone l'attuazione e curando i contatti con il vertice societario sull'andamento dei programmi di miglioramento in ambito di qualità totale.

Il mio ruolo prevedeva la responsabilità di alcune importanti aree relativamente alle Divisioni Trazione, Segnalamento, Impianti fissi, Sistemi, che compongono la Società con sedi a Milano, Vado Ligure e Roma nelle quali ho condotto e portato a termine numerosi progetti:

Assicurazione e Controllo Qualità

- Nel 1994, coordinando l'attività di 10 professional, ho pianificato e realizzato il progetto per l'ottenimento della Certificazione (ISO 9001) del Sistema Qualità dell'intera Azienda. Ho coordinato altresì il progetto di Gruppo che ha portato alla certificazione di tutte le principali Società del Gruppo ABB in Italia.
- Ho diretto le attività di assicurazione e controllo qualità relative alle Divisioni Trazione, Segnalamento, Impianti fissi, Sistemi, comprensive della gestione dei Piani Qualità con i principali clienti (FS, ATM, ecc.) , delle ispezioni sulle forniture , dei controlli di processo e della supervisione alle prove di tipo dei componenti e sistemi, in collaborazione con laboratori esterni, fornitori e le strutture tecniche della Società .
- Nell' arco di circa 10 anni ho eseguito attività di Auditing interno in tutte le strutture della Società gestendo le risultanze in termini di azioni correttive e di miglioramento. Ho altresì condotto decine di Audit di seconda parte presso fornitori del settore elettromeccanico sia sul Sistema Qualità che sul Prodotto / Processo . In diverse occasioni questi Audit sono stati condotti con un Team comprendente anche rappresentanti delle società internazionali del Gruppo.

Qualità Totale

La Società ABB Tecnomasio e' stata tra le prime in Italia a percorrere la strada della Qualità Totale e fin dal 1984 come Tecnomasio Brown Boveri e' stato lanciato un programma di miglioramento qualità che comprendeva l' attività di " Circoli della Qualità " e "Gruppi di progetto " a livello quadri.

Dal 1988 come gruppo Asea Brown Boveri e successivamente come Adtranz queste attività sono state poi perfezionate e completate in un' unica strategia di soddisfazione del cliente del cui coordinamento e realizzazione io sono stato responsabile, attraverso i numerosi comitati e gruppi di lavoro internazionale di cui ho fatto parte

- Progetto di "Supplier Evaluation" volto al miglioramento della qualità delle forniture attraverso un monitoraggio continuo (Vendor Rating) delle prestazioni dei principali subfornitori consentendo in due anni una riduzione del 50% dell' indice di " non qualità" delle principali forniture.
- Progetto di "Total Cycle Time Reduction" che ha portato alla definizione e implementazione di misurazioni sistematiche della Qualità dei principali processi (ingegneria, logistica, montaggi) in termini di difettosità e di tempo di attraversamento, consentendo un miglioramento continuo dell'efficienza e la riduzione del 30% del tempo di attraversamento del montaggio finale.
- Progetto di reengineering dei processi per la divisione Segnalamento nel settore tecnico e di gestione commessa con miglioramento dei flussi e dell' efficienza.
- Progetto "Quality Gates " per l' introduzione sistematica delle fasi di verifica durante tutto il processo di sviluppo nuovi prodotti e di sviluppo su ordine.

Affidabilità

- a partire dal 1995 ho sviluppato e reso operativo il settore (che conta 5 professional) con l'obiettivo di garantire il soddisfacimento delle richieste RAMS (Reliability, Availability, Maintainability & Safety) contenute nei principali contratti per sistemi di trasporto e contribuire a migliorare le prestazioni in termini di LCC (Life Cycle Cost) dei prodotti.
- Nel 1998 ho guidato un team internazionale del Consorzio Normetro per la preparazione della parte Qualità e RAM dell' offerta per la metropolitana di Porto (con contenuti altamente innovativi) ; ciò ha contribuito in maniera positiva all' ottenimento dell' ordine da parte del Consorzio (importo complessivo 1 Miliardo USD)

Gestione Ambientale

- Ho realizzato il progetto di certificazione ambientale (ISO14001) che, iniziato nel 1998, ha portato allo sviluppo del sistema di Gestione Ambientale dedicato principalmente alla struttura produttiva di Vado Ligure, del quale è stata ottenuta la certificazione (RINA) nel Marzo 1999.

1978 – 1988 TECNOMASIO ITALIANO BROWN BOVERI (oggi ABB)

- dal 1978 al 1982 **Responsabile Qualità Divisione Impianti** del settore energia e industria
- dal 1982 al 1984 **Responsabile delle attività' di costruzione e collaudo** del reparto quadri ed elettronica (facente parte della Divisione Industria) che opera con produzione su commessa. In questo ruolo avevo alle mie dipendenze l'ufficio ingegnerizzazione prodotto (15 impiegati) e il collaudo di produzione (accettazione materiali, controlli schede e assiemi, sala prove per un totale di 10 dipendenti)

- dal 1985 al 1988 **Responsabile della Qualita' nella Divisione Industria** (prodotti ed impianti per l'utilizzo industriale dell' energia elettrica ed il controllo di processo) alle dipendenze del Direttore di Divisione.

1976 – 1978 SIT SIEMENS (ora ITALTEL)

Responsabile pianificazione commesse di ricerca e sviluppo nel settore della commutazione telefonica, alle dipendenze del Direttore operativo R&S

1973 - 1976 PAN ELECTRIC (Novara)

Responsabile del controllo qualita' di produzione (quadri elettrici ed azionamenti) e dell'assicurazione qualita'.

Convegni e Pubblicazioni

- Ho partecipato a numerosi convegni in Italia (AICQ) e ACI (Conferenza nazionale sul traffico) ed all' estero (EOQC 1988 a Mosca) presentando memorie sulla Total Quality ("Qualità e fattore umano" al convegno AICQ di Bologna 1988; " Tempo e Qualità : due fattori del miglioramento" al convegno AICQ di Varese 1994; " Qualità nei Trasporti Pubblici Locali " a EXPO-Quality Parma 2001 e AICQ Firenze 2001) e sull' affidabilità (convegni AEI , CIFI) .
- Sono inoltre stato docente nel 1991 e 92 al Quality Management Master organizzato dal Consorzio Qualital presso l' Università di Pisa nonché docente interno per il Gruppo ABB per i corsi di Qualità e di Affidabilità.
- Ho preso parte a seminari e corsi sulla Qualita' Totale, sull' Auditing di Qualità , sul Total Quality System Review (metodo Malcom Baldrige e EFQM), nonché sull' Office Automation, sulla gestione del personale, sulle abilità negoziali, sulla Pianificazione dei Progetti, sull' Affidabilità dei prodotti.
- Sono membro del Consiglio Direttivo del Settore Trasporti su rotaia dell' AicQ e sono stato dal 1992 al 1994 presidente della commissione ANIE per la certificazione dei sistemi di Qualita' delle Aziende.

(I dati vengono forniti nel rispetto della normativa vigente, Legge 31 dicembre 1996 n. 675 a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali)